



Гарантийный сертификат на кровельные покрытия ПАО Северсталь



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

«СТАЛЬНОЙ БАРХАТ»

Срок действия гарантийных обязательств
исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Регионы	Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранение декоративных свойств
Российская Федерация (кроме южных районов), Беларусь, Молдова	25 лет	15 лет	10 лет
Южные районы Российской Федерации и страны СНГ (кроме Беларуси и Молдовы)	20 лет	8 лет	7 лет



Директор по техническому развитию и качеству

П.А. Мишнев

Достичь большего вместе

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат со сморщенным полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной бархат» (далее по тексту «Продукция») для использования в качестве кровельного материала.
- Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

Таблица 1

	Стальной бархат
Толщина металлопроката, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	180; 200; 225; 275
Сморщенное полиэфирное покрытие, мкм	30

* точность изготовления – в соответствии с требованиями стандартов и заказа.

- С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Таблица 2

1	2	3	4
Наименование гарантии	Комментарии	– Российская Федерация (за искл. субъектов РФ столбца 4) – Беларусь – Молдова	– Субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Воронежская области, Краснодарский край, Ростовская, Саратовская области, Ставропольский край, республика Адыгея, республика Ингушетия, Чеченская республика, Кабардино-Балкарская республика, республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская республика, республика Северная Осетия-Алания – страны СНГ (за искл. Беларуси и Молдовы)
Декоративные свойства	Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	В течение 10 лет	В течение 7 лет
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, вспучивания, растрескивания и выветривания покрытия	В течение 15 лет	В течение 8 лет
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	В течение 25 лет	В течение 20 лет

- Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
 - накоплению воды или мусора любого рода;
 - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- Настоящая Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
 - механические повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
 - механические повреждения, возникшие в результате штамповки или гибки при переработке металлопроката;
 - повреждения, возникшие при обрезке изделия с помощью дискового торцевшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
 - механические повреждения в результате неправильного использования крепежа;
 - дефекты, возникшие по причине загерметизированных не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - любых других механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
 - дефекты, связанные с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - перекрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
 - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
 - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест или возникновение любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.
- Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарениями в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°C, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью. Гарантия не распространяется в случае воздействия на Продукцию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- Данная гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии со сроками, указанными в п.1.3.
- Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2014 г.