

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года Вы подтверждаете свое согласие на обработку компанией ООО «Сталь ТД» персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование.

Компания ООО «Сталь ТД» (далее- Оператор) гарантирует конфиденциальность получаемой информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и иных обязательств, принятых компанией ООО «Сталь ТД» в качестве обязательных к исполнению.

Оператор соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных Оператор придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Если у вас есть вопросы, связанные с Политикой, в том числе предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить обращение к Оператору по адресу электронной почты Оператора: info@staltd.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая **Политика** определяет порядок и условия обработки **Оператором**, информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором (далее – «**Субъект персональных данных**» либо «**Вы**»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных: при использовании функций сайта <https://www.staltd.ru> , включая все их домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «**Сайт**»); при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами; при необходимости связи с субъектом персональных данных, при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, сбора обратной связи от получателей услуг Оператора.

1.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

1.3. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

1.4. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных.

1.5. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.6. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ, согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой; соглашения/договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных; локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть **конкретным**.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:

3.1.1.1. Цель: исполнение договорных или иных гражданско-правовых отношений.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки заказов, адрес электронной почты, иные сведения и документы, предоставляемые субъектом персональных данных, если такие необходимы в целях исполнения договорных обязательств (если такие сведения и документы содержат персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, состоящих в договорных либо иных гражданско-правовых отношениях с Оператором; субъекты персональных данных – физические лица, имеющих договорные либо иные гражданско-правовые отношения с Оператором.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных, либо иных гражданско-правовых отношений и 3 (три) года после окончания таких договорных, либо иных гражданско-правовых отношений.

Порядок уничтожения персональных данных: при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований, лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.2. Цель: связь с субъектом персональных данных, направление субъекту персональных данных сообщений, выставление счетов, направление уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера, рассылок о новостях и акциях.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки заказов, адрес электронной почты; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - пользователи Сайта, которые заполняют форму обратной связи Оператора; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги, заказ в виде заявки по телефону либо письменно.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.3. Цель: обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки заказов, адрес электронной почты, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.4. Цель: публикация (распространение неопределенному кругу лиц) отзывов, комментариев и иных данных на Сайте Оператора, в социальных сетях Оператора, а также с целью сбора обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества услуг Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, место работы, должность.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – получатели услуг Оператора, либо субъекты персональных данных, являющиеся представителями/работниками контрагентов Оператора, получателей услуг Оператора.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (распространение, доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.3. О технологии куки (cookie):

3.1.3.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может, как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3.1.3.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

3.1.3.3. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом: файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики; файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

3.1.3.4. Для аналитики использования Сайта мы можем применять следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie, в том числе, но, не ограничиваясь Яндекс.Метрика <https://yandex.ru/legal/confidential/>, Google Analytics <https://policies.google.com/privacy>.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных:

3.2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В настоящей Политике устанавливаются цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели обработки.

3.2.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.2.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.3. Меры по защите персональных данных:

3.3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, в том числе, установлен пароль на компьютере для доступа к персональным данным, а также установлено средство антивирусной защиты, обработка персональных данных в местах, исключающих доступ посторонних, в том числе в запирающихся помещениях.

3.3.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.3.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.3.4. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

3.3.5. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.3.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Ответственность за предоставление недостоверной информации лежит на субъекте персональных данных и/или его представителях. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, субъект персональных данных имеет право потребовать от Оператора исправления данных.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных:

3.4.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

- любому регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной субъектом персональных данных функции Сайта либо оказания прямо запрошенной субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда субъект персональных данных разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

Для предоставления услуг по вашему запросу, или совершения операций, запрошенных вами; Третьим лицам – поставщикам услуг, агентам или независимым подрядчикам, которые помогают нам поддерживать наш веб-сайт и предоставлять нам другие административные услуги (включая такие услуги и сервисы, как: обработка поступающих заявок на оказание услуг, оказание услуг платежными системами, бухгалтерское обслуживание, техническое обслуживание, доставка и иные).

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных.

3.5.1. О представителях: Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные).

3.5.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.5.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке: субъект персональных данных может дополнить и исправить персональную информацию путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике; субъект персональных данных может заблокировать и удалить персональную информацию путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике; иные права субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.4. Основные права субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзываться согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку персональных данных; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой; в случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.5.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

3.5.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством РФ.

3.6. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ:

3.6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.7. Правила о трансграничной передаче персональных данных

3.7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, указанные Субъектом персональных данных при использовании функций Сайта, при формировании заказа через сотрудника Оператора.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора. Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать сообщения, указанных в п. 4.1. настоящей Политики для: информирования Субъекта персональных данных о работе функций Сайта; информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

06.10.2023

6. Контакты с Оператором

6.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора: info@staltd.ru

7. Сведения о документе

7.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 06.10.2023 г.

8. Реквизиты Оператора

Юридический адрес: 121601, Российская Федерация, г. Москва, Бульвар Филёвский, дом 39, этаж 1, помещение I, комната 2, офис 2. Адрес для корреспонденции: 127247, г. Москва, Дмитровское шоссе, 100, стр.2, БЦ «Норд Хаус», офис 32100, тел.: +7-495-225-63-03, ИНН 7730237735

электронная почта: info@staltd.ru

сайт: <https://www.staltd.ru>